

Forbo Flooring Polska
ul. Jeleniogórska 16
60-179 Poznań
T +48 61 862 13 82, F +48 61 622 71 75
Info.pl@forbo.com, www.forbo-flooring.pl

GWARANCJA

Forbo Flooring Polska udziela 10 letniej gwarancji na wykładziny flokowane o nazwie Flotex oraz zobowiązuje się zwrócić pieniądze lub wymienić wykładzinę po spełnieniu następujących warunków:

Obszar zastosowania:

obiekty użyteczności publicznej, placówki handlowe, biura, hotele i pensjonaty, teatry, kina, placówki zdrowotne, edukacyjne, itp.

Okres:

gwarancja ma zastosowanie przez 10 lat licząc od dnia wystawienia faktury.

Zakres:

gwarancja pokrywa następujące wady:

- wady produkcyjne wykładziny, o których poinformowano Forbo Flooring Polska w czasie trwania gwarancji, prowadzące w trakcie eksploatacji do zmian nienormalnych (np. przedwczesnego zużycia wykładziny). Uznaje się, że niewielkie różnice grubości, struktury, koloru i wagi są akceptowalne zgodnie z normą.

Warunki gwarancji:

Przed przystąpieniem do instalacji należy zawsze sprawdzić jakość towaru. O spostrzeżonej wadzie należy natychmiast powiadomić firmę Forbo Flooring Polska. Wykładziny z zauważalną wadą nie należy instalować, gdyż gwarancja nie zostanie rozpatrzona.

Zgłaszanej reklamacji powinna towarzyszyć faktura zakupu towaru. Będzie ona przyjęta do akceptacji po uprzednim sprawdzeniu na miejscu przez przedstawiciela Forbo Flooring Polska lub osobę upoważnioną, która określi jej zasadność, oszacuje powierzchnię do wymiany oraz pobierze jedną lub kilka próbek reprezentatywnych dla wady. Okres oczekiwania na uznanie reklamacji będzie zależny od rodzaju wady i będzie podany przez przedstawiciela. Zastąpienie i/lub prace wykonane z tytułu gwarancji nie mogą powodować choćby częściowo przedłużenia gwarancji.

Gwarancja będzie mieć zastosowanie o ile zostaną spełnione następujące warunki:

- produkt powinien być zainstalowany zgodnie ze swoimi właściwościami i przeznaczeniem, w sposób zgodny z zasadami sztuki budowlanej, przy użyciu produktów atestowanych, zgodnie z zaleceniami producenta, po sprawdzeniu przed instalacją czy towar jest zgodny z zamówieniem i wolny od uszkodzeń,

- podłóże musi być równe, bez rys i pęknięć, gładkie, czyste i suche
- użytkowanie jest normalne, odpowiednie do przeznaczenia lokalu; wejście jest zaopatrzone w maty wejściowe nie pozwalające użytkownikom na nadmierne wnoszenie z zewnątrz elementów takich jak piasek, żwir, asphalt, itp., kółka; a podparcia mebli przesuwnych są przystosowane lub zabezpieczone i odpowiednie do wykładziny,
- konserwacja jest wykonywana regularnie, z dobrą wiedzą, zgodnie z zaleceniami producenta, z wykorzystaniem materiałów i sprzętu dobrej jakości i odpowiednich do wykładziny,
- użytkowanie jest zgodne z obowiązującymi zasadami.

Warunki odszkodowania:

Wysokość rekompensaty zmienia się w miarę upływu okresu gwarancji

- w pierwszym i drugim roku po zakupie – 20%
- w trzecim, czwartym, piątym i szóstym roku po zakupie – 10%
- w siódmym, ósmym, dziewiątym i dziesiątym roku po zakupie – 5%

wartości części uznanej za wadliwą.

Odszkodowanie polega tylko i wyłącznie na dostawie nowej wykładziny. Nie zawiera innych ewentualnych kosztów, m.in.: naprawy podłoża, klejów, mas samopoziomujących i innych materiałów pomocniczych oraz kosztów robocizny (montażu i demontażu, wyniesienia mebli, itp.). W przypadku braku możliwości z winy producenta wymiany wykładziny na identyczną, zostanie użyta wykładzina porównywalna.

Wyłączenia:

- Gwarancja nie znajdzie zastosowania jeżeli uszkodzenia są spowodowane przez wypadek, pożar, powódź/zalanie, uderzenie pioruna, mróz, zapylenie, zaniedbanie, wandalizm, itp.
- Gwarancji nie podlega również brudzenie się wykładziny ani możliwa różnica odcieni na ciągach komunikacyjnych podczas całego okresu eksploatacji.

Użytkownik zapoznał się z dostarczoną instrukcją pielęgnacji i zasadami użytkowania.

Podpis: